



versión original

BARCELONA LANGUAGE SCHOOL

Condiciones generales

Artículo 1. Definiciones

1.1 La escuela: Lengua Versión Original S.L. con CIF B61748182, también conocida como Versión Original Barcelona.

1.2 Proveedores de los servicios: la empresa de transporte, la agencia de alojamiento, el/la propietario/a, la empresa de viajes u otro servicio con el cual el alumno/a haya llegado a un acuerdo, con o sin mediación de la escuela. El proveedor del servicio es el responsable de que se lleve a cabo el acuerdo.

1.3 El alumno: puede ser el alumno/a o la persona o empresa (por ejemplo, una agencia) que represente al alumno/a

Artículo 2. Acuerdo e inscripción

2.1 El acuerdo es válido después de que el alumno/a haya completado la inscripción a través de la página web de la escuela o por escrito en la misma escuela y haya efectuado el pago (no retornable) del depósito, también llamado pago inicial, a no ser que se haya acordado de otra manera

2.2 El alumno/a está obligado a verificar la disponibilidad de plazas en 7 días (reserva del curso) o 21 días (reserva de curso y alojamiento) antes del inicio del curso, contactando con la escuela. Solo cuando la escuela confirme la disponibilidad, el acuerdo es válido

2.3 El acuerdo y las condiciones generales están sujetos a la ley española. Cualquier tipo de desacuerdo será resuelto en un tribunal español de justicia

Artículo 3. El pago

3.1 Excepto que se mencione o acuerde lo contrario, el alumno está obligado a pagar el resto del precio total del curso en la escuela el primer día de curso, antes de que empiece su clase

3.2 cuando se haga el pago a través de una transferencia bancaria, el alumno está obligado a pagar el total de los cargos y comisiones del banco. Solo el pago neto será contemplado como pago.

3.3 Cuando el alumno elija pagar con tarjeta bancaria o tarjeta de crédito podría aplicarse un recargo adicional, que será pagado por el alumno.

Artículo 4. Curso de idioma, alojamiento y programa de actividades

4.1 Los días festivos no hay clases. Estas clases no se recuperan.

4.2 El número mínimo de alumnos para confirmar un grupo puede variar y está explicado y especificado en la página web. En caso de que haya menos alumnos del número mínimo para abrir un grupo, la escuela tiene el derecho de reducir el número de horas del curso proporcionalmente o cancelarlo.

4.3 Según el volumen de alumnos y la disponibilidad de aulas, la escuela tiene el derecho de determinar el horario de las clases.

4.4 El material del curso, las tasas de los exámenes, el traslado del aeropuerto y el precio de las actividades y excursiones no están incluidas en el precio del curso, excepto que sea expresado de forma manifiesta.

4.5 El alumno está obligado a seguir las reglas del alojamiento proporcionadas por la escuela o por el propietario del piso. Las reglas pueden incluir no llevar a otras personas al alojamiento.

Artículo 5. Documentos

5.1 El alumno es responsable de tener en regla los documentos para el viaje y de tener un seguro que cubra los costes de accidentes, enfermedad, pérdida de objetos personales, etc. Los alumnos no están cubiertos por enfermedad, accidentes, pérdida de objetos personales, etc (ni en su alojamiento ni en las aulas de su clase). Ni la escuela ni el proveedor del servicio son responsables.



versión original

BARCELONA LANGUAGE SCHOOL

5.2 En caso de que el alumno necesite la carta para obtener el visado, dicha carta solo será emitida cuando el alumno se haya matriculado y haya pagado el total del precio del curso y del alojamiento (100%). En caso de que la carta deba ser enviada por correo express, la escuela cargará el precio del envío al alumno.

5.3 En caso de que se deniegue el visado de estudiante al alumno, la escuela devolverá el importe total pagado al estudiante menos una tasa de administración de 200 euros. La devolución se realizará únicamente cuando el alumno reúna las siguientes situaciones:

5.3a. El alumno haya enviado a la escuela una carta escrita donde se confirme la denegación de la solicitud del visado como mínimo 14 días antes de la fecha de llegada. Si el alumno no ha reservado alojamiento con la escuela, el primer día de curso está observado como el día de llegada

5.3b La escuela haya recibido una copia de la carta oficial de denegación del visado de la embajada o del consulado donde el alumno haya solicitado el visado.

Artículo 6: Cancelación y/o modificación por parte del alumno

6.1. Solo se considerará cancelación válida la que se haga por escrito a la escuela. El depósito y cualquier otro tipo de pago es personal e intransferible. La fecha de cancelación será la fecha en que la escuela reciba la notificación escrita.

6.2. En el caso de que el contrato del curso sea cancelado por parte del estudiante, se tendrán en cuenta las siguientes normas:

6.2.a En caso de cancelación hasta 14 días antes de la fecha de llegada, el estudiante sólo paga el depósito de 100 EUR, todos los demás gastos pagados serán reembolsados.

6.2.b En caso de cancelación 14 días antes o menos de la fecha de llegada: el estudiante está obligado a pagar el depósito de 100 EUR + 1 semana. Todos los demás gastos pagados serán reembolsados.

6.2.c En caso de cancelación el día de llegada o más tarde: el estudiante no tiene derecho a ningún reembolso.

6.3 Si no hay ningún alojamiento reservado, el primer día del curso se considera como la fecha de llegada.

Artículo 7: Cancelación y modificación por parte de la escuela

7.1 Sólo una situación grave da a la escuela el derecho de cancelar o modificar el acuerdo. Esto se refiere a las circunstancias, que pueden influir en la calidad o la ejecución del curso y alojamiento.

7.2 Si la escuela cancela o modifica sus programas, está obligada a comunicarlo al estudiante, incluyendo las razones de la modificación.

Artículo 8: Responsabilidad de la escuela

8.1 La escuela no se hace responsable de las acciones o negligencias de los proveedores de servicios ni de la información suministrada por ellos.

8.2 Las quejas sobre la ejecución del acuerdo, el curso, el alojamiento y servicio de transferencia deben ser transmitidas inmediatamente, o por lo menos dentro de las 24 horas, a la secretaría de la escuela.

Artículo 9: Edad, llegada tardía o ausencias

9.1 Los cursos de idiomas de la escuela son para cualquier persona con una edad mínima de 16 años. Para ciertos cursos se hacen excepciones. En caso de una reserva para un menor de edad, el formulario de inscripción tiene que ser completado con una firma por el padre o tutor legal.

9.2 Cuando el estudiante llegue tarde o se ausente un día al curso, siendo justificable o no, no habrá ningún reembolso ni compensación con una extensión gratuita del curso.